

**PRODUCT MISSION**

Produrre, distribuire e vendere prodotti della migliore qualità, rispondenti alle aspettative dei clienti per la loro soddisfazione

SOCIAL MISSION

Il business è il centro dell'Azienda; senza business l'Azienda non esiste.

ECONOMIC MISSION

La gestione è finalizzata al consolidamento economico e finanziario dell'Azienda.

L'obiettivo del profitto è centrale per l'indipendenza dell'Azienda, la soddisfazione dei soci e l'interesse di investitori esterni.

Questa è la sola via che consente opportunità di carriera e maggiori guadagni per i dipendenti.

Obiettivi primari della COMPAGNIA ITALIANA ALIMENTARI Spa sono la completa soddisfazione delle richieste e delle aspettative del cliente, nel rispetto dell'ambiente e dei diritti dei lavoratori, garantendo la salubrità dei propri prodotti, perseguendo la efficienza finanziaria.

I mezzi utilizzati per il raggiungimento di questi obiettivi sono:

- la collaborazione con i clienti nell'ottica della loro soddisfazione sia per il prodotto in se, sia per i prezzi, sia per il servizio di vendita;
- il rispetto dei tempi di risposta al cliente;
- il continuo impegno verso lo sviluppo di nuovi e migliori prodotti;
- il rispetto e l'applicazione dei principi HACCP, per garantire l'igienicità e la salubrità dei propri prodotti.

Per garantire il rispetto degli obiettivi la COMPAGNIA ITALIANA ALIMENTARI spa (CIA) ha implementato un Sistema di Gestione Integrato Qualità- Sicurezza alimentare- Responsabilità sociale.

Il Sistema Integrato è ispirato alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e conforme agli standard/norme SA 8000, BRC e IFS. L'azienda dispone delle corrispondenti certificazioni.

Obiettivo primario della COMPAGNIA ITALIANA ALIMENTARI spa è il mantenimento per il 2014 delle certificazioni di SGQ, la certificazione etica SA8000.

Alla Direzione Generale è affidata la responsabilità e l'autorità la verifica della sua applicazione da parte di tutte le funzioni interessate. Il Responsabile Gestione Qualità supporta operativamente la Direzione.

CIA spa è attivamente impegnata nell'adozione di un Sistema di Responsabilità sociale che mira a garantire quanto segue:

- Lavoro infantile e minorile: CIA spa si impegna a non utilizzare in nessun caso lavoro infantile inteso come lavoro svolto da bambini.
- Lavoro coatto: L'azienda non ricorrerà a lavoro coatto in nessun caso e garantirà i propri lavoratori attraverso la stipula di contratti di lavoro relativo alla propria categoria di appartenenza.
- Salute e sicurezza: CIA spa garantisce ai propri dipendenti un posto di lavoro sicuro e salubre relativamente alle mansioni a alle risorse strutturali della azienda stessa.
- Diritti dei lavoratori: CIA spa garantisce ai propri lavoratori il diritto all'associazione e alla contrattazione collettiva rispettando il diritto dei propri dipendenti di formare o aderire ad un sindacato; garantendo una regolamentazione della retribuzione, dell'orario giornaliero, settimanale, straordinari e ferie; impegnandosi a non punire i propri dipendenti facendo uso di provvedimenti disciplinari diversi da quelli previsti dal CCNL;
- Discriminazione: CIA spa garantisce i propri lavoratori vietando e non applicando alcuna discriminazione in termini di razza, colore sesso e orientamento sessuale, età, religione, orientamento politico, nazionalità o classe sociale. Non permetterà forme di discriminazione in merito ad assunzione, retribuzione, formazione, pensionamento o licenziamento, non interferirà con l'esercizio del diritto di ogni dipendente a seguire propri principi.
- CIA spa garantisce l'assunzione di personale appartenente alle categorie protette, fornendo mansioni adeguate ed garantendo parità di trattamento.

CIA spa si impegna inoltre a gestire la propria attività garantendo il rispetto dell'ambiente, operando nell'ottica del garanzia della sostenibilità. CIA spa intende inoltre utilizzare quantità adeguate di energia elettrica, acqua e materiali; al fine di evitare sprechi o consumi inutili, dannosi sia dal punto di vista ambientale che economico, e contribuire ad una riduzione dell'inquinamento, minimizzando le emissioni in atmosfera e lo scarico di reflui. La gestione dei rifiuti avviene in maniera separata, permettendo uno smaltimento che favorisca il riciclo e la riduzione della quantità di scarti di produzione avviati a smaltimento, anche attraverso un sistema di distribuzione di prodotti salubri ma non conformi a capitolati, o prodotti prossimi alla scadenza, ad associazioni di volontariato contribuiscono inoltre a promuovere l'impegno ambientale dell'organizzazione.

CIA spa ritiene importante ribadire l'impegno del proprio personale verso:

- l'impegno rivolto al mercato con i suoi cambiamenti e le sue opportunità;
- la prevenzione delle difettosità come requisito fondamentale per il tipo di processo di produzione (in continuo) per evitare danni irreparabili in termini di profitti e soddisfazione del cliente
- il miglioramento continuo della Qualità dei prodotti, del modo di lavorare, del sistema HACCP, della sicurezza, dell'ambiente di lavoro
- per il prodotto finito il rispetto dei requisiti e delle specifiche aziendali, è effettuato nel pieno rispetto della qualità organolettica, della sicurezza e della organizzazione dei processi con assicurazione di assenza da contaminazioni di qualsivoglia genere e nel rispetto dei requisiti legali (mondiali, europei ed italiani).
- la definizione delle esigenze del cliente esterno ed interno è la migliore premessa al successo di un prodotto, di un processo, di una procedura.

I responsabili operativi della CIA spa vengono da esperienze differenti, da settori produttivi diversi e dal mondo universitario, e portano con loro competenze importanti e differenziate che sono messe a disposizione di tutte le parti interessate per rendere l'azienda in grado di operare quotidianamente nell'ottica del miglioramento continuo e della risoluzione dei problemi e non solamente della loro individuazione.

La politica aziendale di CIA spa viene opportunamente comunicata, nelle modalità ritenute più idonee, a tutte le parti interessate. La documentazione del Sistema Qualità, ed in particolare la politica aziendale di CIA spa viene portata a conoscenza di tutto il personale dell'azienda, la Direzione ne assicura l'adeguata diffusione e comprensione a tutti i livelli aziendali ed in particolare in tutte le attività direttamente connesse con la qualità, inoltre essa viene appesa in bacheca a completa disposizione del personale. Il Resp. Qualità Max Fabien W. Marangio e la direzione sono a completa disposizione del personale e delle loro richieste di chiarimento in merito.